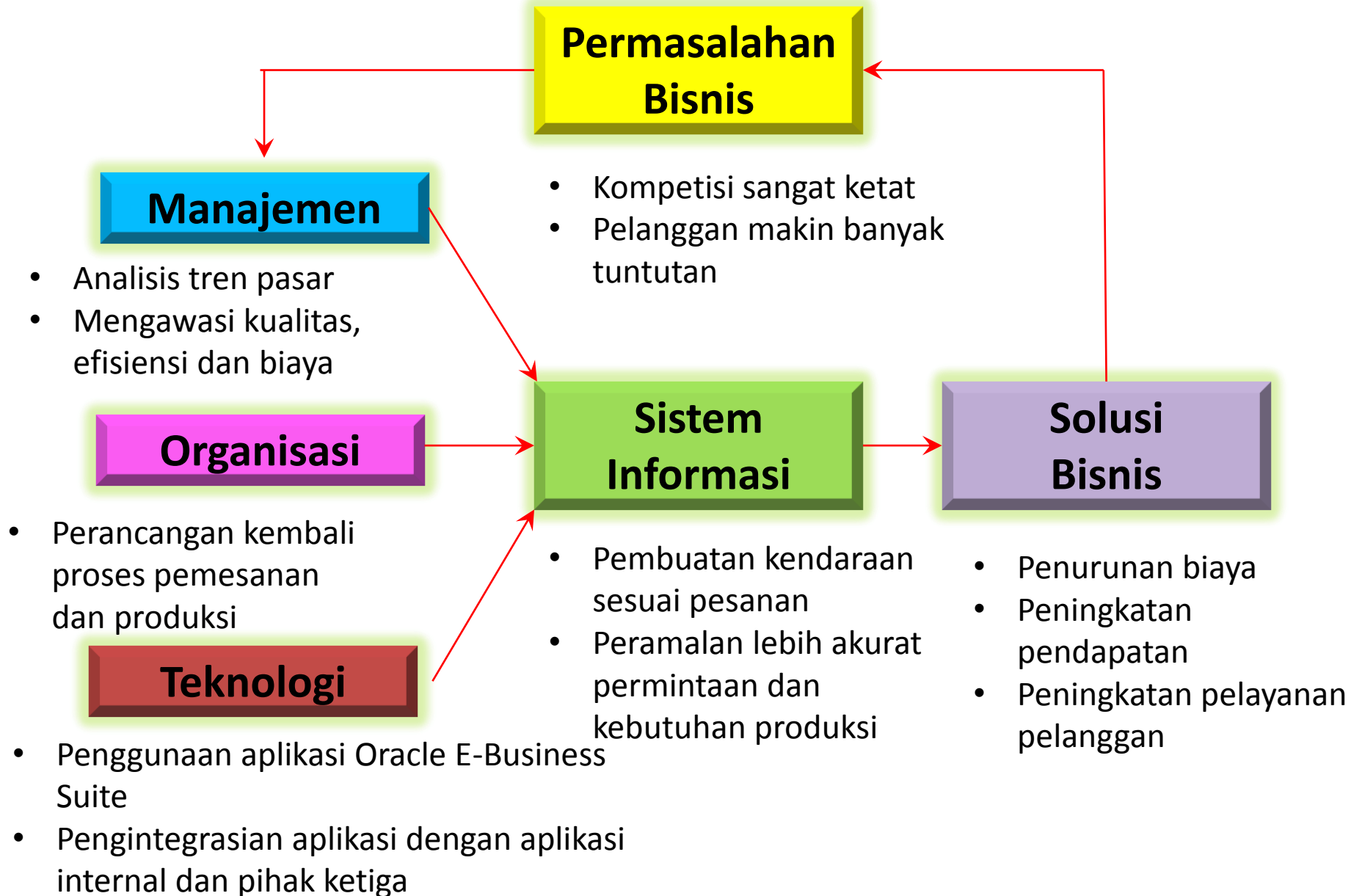




# Business Information System

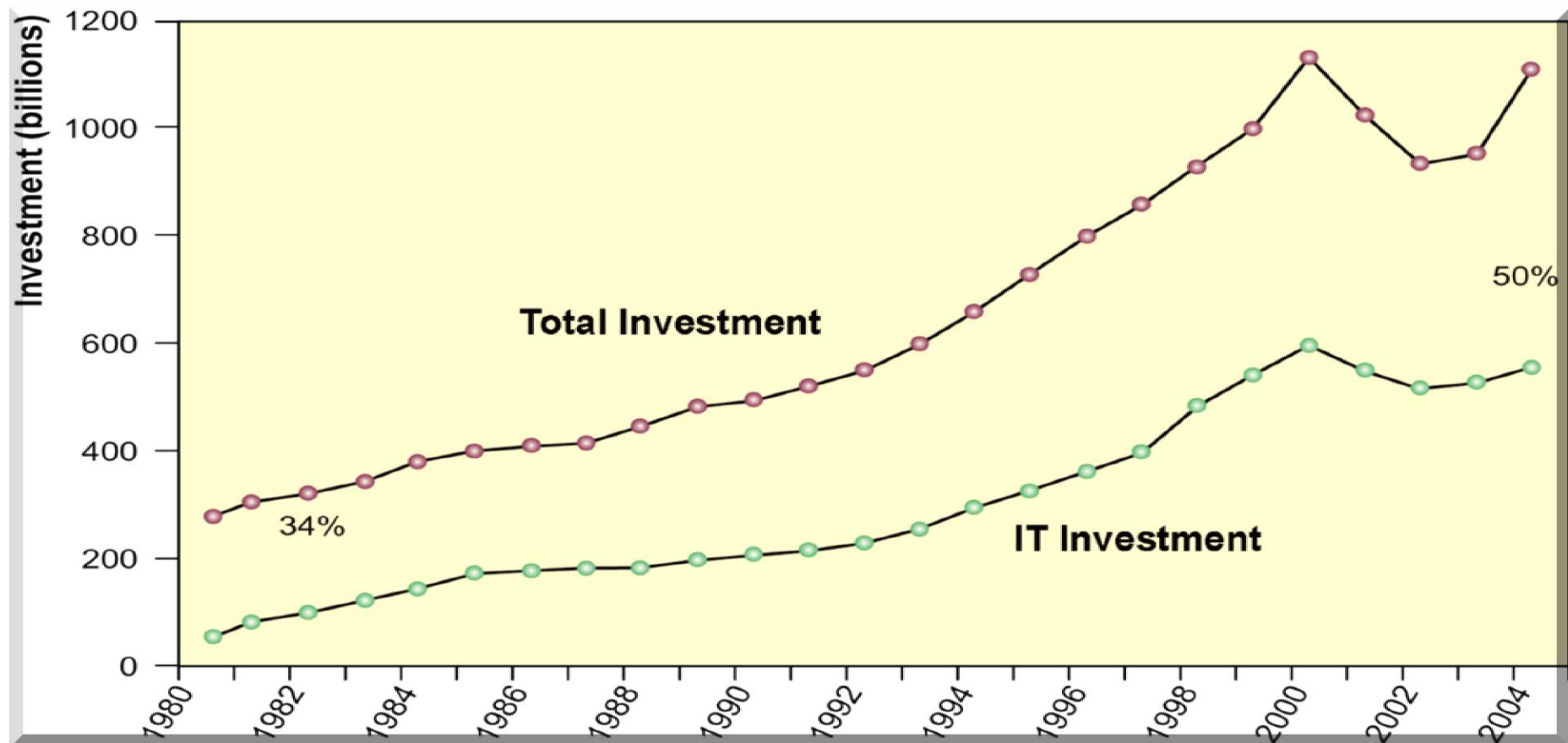
**Pengampu:**

**Erika Devi Udayanti, S.Kom, M.CS**



- **Bagaimana sistem informasi mengubah bisnis**
  - Investasi teknologi yang makin meningkat
  - Respon perubahan tuntutan pelanggan yang sangat cepat: Fed-Ex
  - Perubahan besar di pasar media dan advertising
  - Undang-undang baru pemerintah tentang keamanan dan akuntansi
- **Kesempatan menuju globalisasi**
  - Masuknya internet ke dalam sistem komunikasi internasional telah mengubah biaya operasi pada tingkat global secara drastis

## Information Technology Capital Investment



- **Sistem informasi**

Sekumpulan komponen yang saling berhubungan

Mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi

Menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi

- **Informasi vs. data**

Data adalah sekumpulan fakta mentah yang mewakili kejadian

Informasi adalah data yang telah dibentuk sehingga memiliki arti dan berguna bagi manusia.

## Data and Information

### Data

331 Brite Dish Soap 1.29  
863 BL Hill Coffee 4.69  
173 Meow Cat .79  
331 Brite Dish Soap 1.29  
663 Country Ham 3.29  
524 Fiery Mustard 1.49  
113 Ginger Root .85  
331 Brite Dish Soap 1.29  
:  
:  
:

### Information System

### Information

Sales Region: Northwest  
Store: Superstore #122

<u>ITEM NO.</u>	<u>DESCRIPTION</u>	<u>UNITS SOLD</u>
331	Brite Dish Soap	7,156

<u>YTD SALES</u>
\$9,231.24

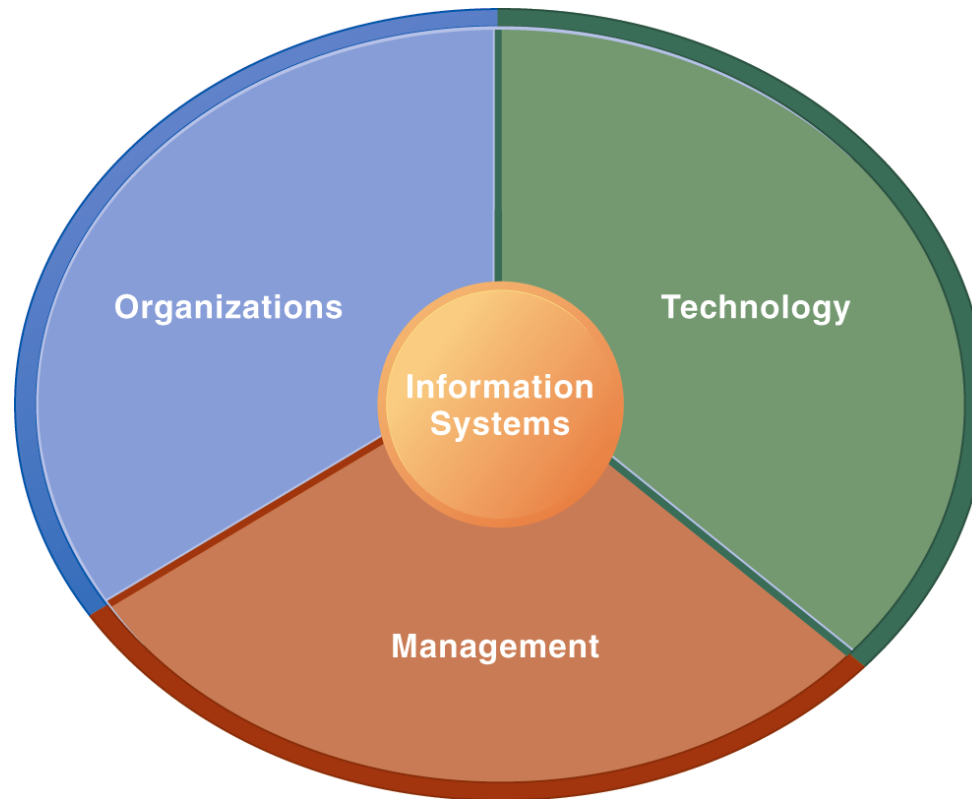
Raw data from a supermarket checkout counter can be processed and organized to produce meaningful information, such as the total unit sales of dish detergent or the total sales revenue from dish detergent for a specific store or sales territory.

**Sistem informasi:** Tiga aktivitas yang dibutuhkan perusahaan untuk menghasilkan informasi

- ❑ ***Input:*** merekam atau mengumpulkan data mentah dari dalam maupun luar organisasi
- ❑ ***Processing:*** Mengubah data input mentah menjadi bentuk yang berarti
- ❑ ***Output:*** Mengirimkan informasi yang telah diproses tersebut ke pengguna

# Dimensi Sistem Informasi

**Information Systems Are More Than Computers**



Using information systems effectively requires an understanding of the organization, management, and information technology shaping the systems. An information system creates value for the firm as an organizational and management solution to challenges posed by the environment.

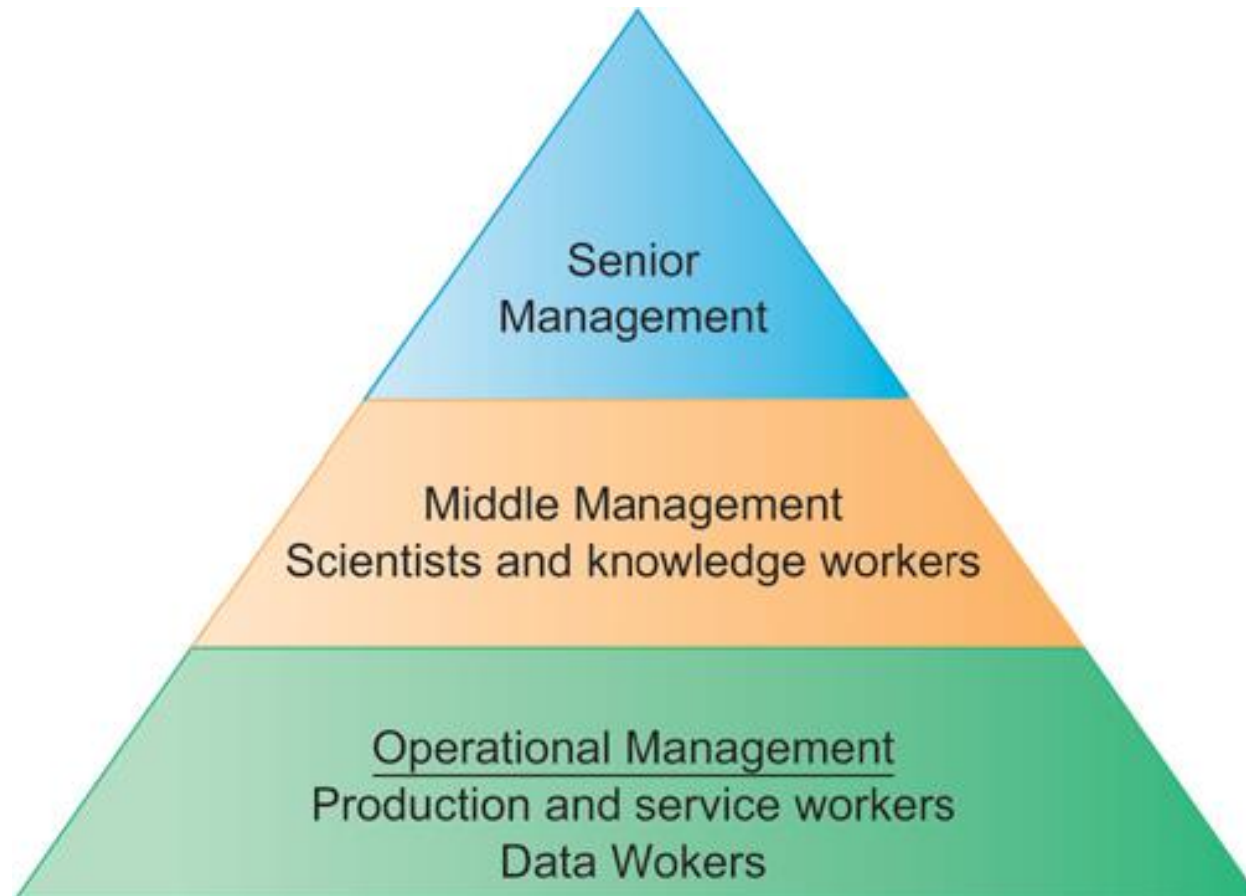


## Dimensi organisasi

Organisasi memiliki struktur yang terdiri atas tingkatan dan keahlian

- ☐ Senior management
- ☐ Middle management
- ☐ Operational management
- ☐ Knowledge workers
- ☐ Data workers
- ☐ Production or service workers

### Levels in a Firm



**Business organizations are hierarchies consisting of three principal levels: senior management, middle management, and operational management. Information systems serve each of these levels. Scientists and knowledge workers often work with middle management.**

## Dimensi manajemen

Tugas manajemen:

Memahami banyak keadaan yang dihadapi organisasi, mengambil keputusan, dan merumuskan rencana kegiatan untuk memecahkan masalah organisasi.

Manajer secara kreatif:

- ☐ Menciptakan produk dan jasa baru
- ☐ Mengelola serta merancang kembali organisasi

## **Dimensi teknologi**

- Hardware dan software computer
- Teknologi manajemen data
- Teknologi telekomunikasi dan jaringan

